

Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» усиливает контроль за перевозками специальных грузов в режиме 24/7/365

Авиакомпания «ЭйрБриджКарго», одна из самых динамично развивающихся грузовых компаний в мире, усиливает контроль за перевозками специальных грузов для отслеживания процесса транспортировки и урегулирования проблемных ситуаций в случае необходимости.



Отдел контроля перевозки будет работать в круглосуточном посменном режиме из головного офиса перевозчика в Москве. Сертифицированные специалисты ABC, обладающие необходимыми знаниями и экспертизой в области технологии поставок всех типов специальных грузов, отслеживают и обрабатывают информацию о движении грузов, начиная с момента бронирования и до доставки в конечный пункт назначения, на всей маршрутной сети перевозчика, и вырабатывают наиболее оптимальные решения при неблагоприятных обстоятельствах.

Сотрудники ABC учитывают в своей работе сбои в расписании, сложные метеорологические условия, проблемы с оформлением документов и прочие факторы, которые могут повлиять на сроки доставки грузов в соответствии с требованиями заказчиков.

Особый приоритет уделяется специальным типам грузов – температурно-чувствительным, живым животным, крупногабаритным, электронной коммерции и прочим отправкам, организация транспортировки которых требует повышенного внимания и грамотного выстраивания операционных процессов.

Специалисты отдела контроля перевозки ABC доступны 24/7 по телефону, скайпу или по электронной почте и выступают в качестве основного контакта по транспортировке нишевых продуктов. Задача сотрудников ABC – найти оптимальные решения, как это было продемонстрировано недавно при перебронировании груза в связи с неблагоприятными погодными условиями в Азии, с сохранением сроков доставки в конечный пункт назначения в Европе.

«Отдел контроля перевозки – своеобразная точка схождения, которая собирает данные о движении груза с целью принятия своевременных мер, необходимых для выполнения обязательств перед заказчиками. Опытная команда профессионалов ABC обладает необходимыми навыками, умениями и знаниями для разрешения проблемных ситуаций. Выведение функции отслеживания специальных грузов в круглосуточный режим является еще одним шагом вперед на пути развития ABC в сфере перевозок специальных грузов, которые приносят пользу конечному потребителю, будь это вакцины или медикаменты для улучшения состояния здоровья, авиационный двигатель для урегулирования неисправности самолета и доставки пассажиров к месту назначения или интернет-покупки в качестве подарков. ABC всегда готова предоставить логистические решения для своих клиентов» - отметил Сергей Александрович Лазарев, Генеральный директор авиакомпании «ЭйрБриджКарго».

Транспортировка специальных грузов является одним из приоритетных направлений деятельности ABC, рост объема которых в 2017 году составил 12%.

[Все пресс-релизы](#)